



ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг организациями, оказывающими образовательную деятельность в 2018 году *
расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2018 году * независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ СОШ № 119 Железнодорожного района г.Екатеринбурга

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Расширение информированности о школе	Постоянно	Информация на сайте ОУ и официальном сайте в сети «Интернет» приведена в соответствие, своевременно обновляется
1.2.	Актуализация сведений о педагогических работниках, их стаже, квалификации на официальном сайте ОУ	Постоянно	Сведения на сайте актуализированы
1.2.	Анкетирование по различным вопросам, он-лайн консультирование	1 раз в квартал	Выполнено
1.4.	Систематическое отслеживание обращений граждан	постоянно	В течение года
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Привлечение внебюджетных средств	постоянно	В процессе исполнения. Увеличение объема ПОУ. Разработка планов и программ ПОУ на следующий учебный год
2.2.	Проведение мероприятий направленных на здоровый образ жизни	По плану	Проведение мероприятий по плану 9выполнено) Охват питания 97% (выполнено)
2.3.	Создание условий индивидуальной работы с обучающимися	По мере необходимости	Выполнено
2.4.	Разработка дополнительных программ	Сентябрь 2019	Исполнено

2.5.	Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей, участие в конкурсах, олимпиадах, спортивно-массовых мероприятий	Постоянно	Исполнено Разработка планов на 2019 г.
2.6.	- Сетевое взаимодействие по вопросам психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся. - внесение мотивированное предложения по введению ставки психолога, логопеда.	Сентябрь 2018	Исполнение по сроку Введение ставки педагога-психолога (выполнено)
2.7.	Организация условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года	Выполнено
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Проведение тренингов, выездных мероприятий, тимбилдингов, направленных на командообразование, сплочение, укрепление коллектива	Февраль 2019 Октябрь 2019	Выполнено. Планирование на 2019 год ,
3.2.	Разработка и внедрение системы курсов повышения квалификации по наиболее актуальным темам.	В течение учебного года	Выполнено (100 % педагогов прошли КПК. В течение года посещение КПК по запросу)
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Информирование получателей образовательных услуг о материально-техническом обеспечении образовательной организации (на родительских собраниях, собраниях комитета школы и т.д.)	Постоянно	Выполнено
4.2.	Развитие педагогического потенциала	постоянно	В процессе исполнения. Планирование на 2019 год
4.3.	- Квалифицированный подбор кадров; - Участие ОО в мероприятиях различного уровня; - Организация совместной воспитательной и профилактической работы.	постоянно	Выполнено Планирование на 2019 год