

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 119

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

города Екатеринбурга

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>							
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на страницах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	На стелде с нормативными актами организации размещена информация о наименованиях образовательных программ	01.03.2022
			Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
			Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Информация о структуре и органах управления образовательной организации, руководителей структурных подразделений, месте нахождения структурных подразделений приведена в соответствии с требованиями. Размещено в разделе "Структура и органы управления организацией"	01.03.2022
			План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	План финансово-хозяйственной деятельности размещен в соответствующем разделе в соответствии с требованиями. Размещено в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.03.2022
			Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Порядок оказания платных образовательных услуг, образец договора/документ об утверждении стоимости обучения размещены в соответствующем разделе	01.03.2022

	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Предписания органов, осуществляющих контроль в сфере образования, отчет об исполнении предписаний размещены в соответствующем разделе.	01.03.2022
	Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена в соответствующем разделе "Образовательные программы"	01.03.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена в соответствующем разделе "Численность обучающихся"	01.03.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Информация о материально-техническом обеспечении размещена в соответствующем разделе официального сайта ОУ. Размещено в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"	01.03.2022
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Информация об обеспечении доступа в здания для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в соответствующем разделе	01.03.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена на сайте ОУ в соответствующем разделе	01.03.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в соответствующем разделе сайта ОУ. Размещено в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.09.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств размещена в соответствующем разделе. Размещено в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.03.2022

	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направленную подготовки ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена в соответствующем разделе. Размещено в разделе "Вакантные места при приеме (перевода) обучающихся"	01.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации;			
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	На официальном сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация о модуле bus.gov.ru	01.03.2022
<b>II. Комфортность, условий предоставления услуг</b>					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг (организация зоны отдыха, повысить уровень качества интернета, оборудовать дополнительные рабочие места в библиотеке с выходом в интернет)	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Интернет переведен на ОВЛ, увеличена скорость приема-передачи информации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения:			
		Направить запрос Учредителю о выделении дополнительного финансирования для оснащения организации поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Голубова Людмила Викторовна директор	
		Направить запрос Учредителю о выделении дополнительного финансирования для оснащения организации специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2024	Голубова Людмила Викторовна директор	
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить			
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Голубова Людмила Викторовна директор	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Голубова Людмила Викторовна директор	

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг через проведение просветительских родительских собраний, индивидуальных консультаций.	01.04.2024	Голубова Людмила Викторовна директор	1. Проведено анкетирование родителей по вопросу получения образовательных услуг 2. Проведено оперативное совещание с педагогами по итогам анкетирования родителей по вопросу получения образовательных услуг	30.04.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Проведение тренингов, мастер-классов, организация и проведение общешкольных мероприятий совместно с родителями	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	1. Мастер-класс с педагогами "Семья и школа - партнеры в воспитании" 2. Тренинг с родителями "Вместе - дружная семья"	26.04.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации. Проведение деловых игр для педагогов. Соблюдение Устава ОО.	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	1. С персоналом проведена деловая игра "Берегу себя и других" 2. Проведены индивидуальные консультации с педагогом-психологом.	30.03.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	1. Проведена консультация по использованию дистанционных форм взаимодействия. 2. КПК педагогов по применению дистанционных форм обучения - 100% педагогов	19.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
11	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	На педагогическом совете проведена деловая игра "Речевой этикет педагога"	30.03.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	1. Проведено анкетирование среди педагогов и родителей по вопросу удовлетворенности организационными условиями. 2. Составлен план мероприятий по повышению удовлетворенности организационными условиями получения услуг на 2022 год	01.04.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Голубова Людмила Викторовна директор	Проведен опрос участников образовательных отношений по удовлетворенности условиями оказания услуг	19.04.2022

Директор МБОУ СОШ № 119  Л.В.Голубова

