

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 119**

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

города Екатеринбурга

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель            | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |                                      | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3  | 4                                    | 5                                    | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |   |  |                                      |                                      |  |                             |
| 1  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами           | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:   |                                      |                                      |  |                             |
|  |   | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы   | 01.07.2022                           | Голубова Людмила Викторовна директор | На стенде с нормативными актами организации размещена информация о наименованиях образовательных программ  | 01.09.2022                  |
| 2  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме  |                                      |                                      |  |                             |
|  |   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.07.2022                           | Голубова Людмила Викторовна директор | Информация о структуре и органах управления образовательной организации, руководителях структурных подразделений, месте нахождения структурных подразделений приведена в соответствии с требованиями. Размещено в разделе "Структура и органы управления организацией" | 01.03.2022                  |

|  |  |   |            |                                      |  |            |
|--|--|---|------------|--------------------------------------|--|------------|
|  |  | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | План финансово-хозяйственной деятельности размещен в соответствующем разделе в соответствии с требованиями. Размещено в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"               | 01.03.2022 |
|  |  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе   | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | Порядок оказания платных образовательных услуг, образец договора, документ об утверждении стоимости обучения размещены в соответствующем разделе                                     | 01.03.2022 |
|  |  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний   | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | Предписания органов, осуществляющих контроль в сфере образования, отчет об исполнении предписаний размещены в соответствующем разделе.   | 01.03.2022 |
|  |  | Информация о реализуемых уровнях образования  | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | Информация о реализуемых уровнях образования размещена в соответствующем разделе "Образовательные программы"   | 01.03.2022 |
|  |  | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена в соответствующем разделе "Численность обучающихся"   | 01.03.2022 |
|  |  | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)  | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | Информация о материально-техническом обеспечении размещена в соответствующем разделе официального сайта ОУ. Размещено в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость" | 01.03.2022 |

|  |  |   |            |                                      |   |            |
|--|--|---|------------|--------------------------------------|---|------------|
|  |  | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | Информация об обеспечении доступа в здание для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в соответствующем разделе  | 01.03.2022 |
|  |  | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | Информация о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена на сайте ОУ в соответствующем разделе   | 01.03.2022 |
|  |  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц   | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | Информация о финансовом обеспечении образовательной деятельности размещена в соответствующем разделе сайта ОУ. Размещено в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"                                     | 01.09.2022 |
|  |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств размещена в соответствующем разделе. Размещено в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"                                     | 01.03.2022 |
|  |  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена в соответствующем разделе. Размещено в разделе "Вакантные места при приеме (перевода) обучающихся" | 01.03.2022 |



|   |  |   |            |                                      |  |            |
|---|--|---|------------|--------------------------------------|--|------------|
| 3 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:   |            |                                      |  |            |
|   |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)  | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году | 01.03.2022 |
|   |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | На официальном сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru  | 01.03.2022 |
|   |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация о модуле bus.gov.ru   | 01.03.2022 |

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |  |  |            |                                      |  |            |
|---|--|--|------------|--------------------------------------|--|------------|
| 4 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг (организация зоны отдыха, повысить уровень качества интернета, оборудовать дополнительные рабочие места в библиотеке с выходом в интернет) | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | Интернет переведен на ОВЛ, увеличена скорость приема-передачи информации | 01.12.2021 |
|---|--|--|------------|--------------------------------------|--|------------|

#### III. Доступность услуг для инвалидов

|   |   |   |            |                                      |  |  |
|---|---|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| 5 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  |            |                                      |  |  |
|   |   | Направить запрос Учредителю о выделении дополнительного финансирования для оснащения организации поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками | 01.04.2024 | Голубова Людмила Викторовна директор |  |  |
|   |   | Направить запрос Учредителю о выделении дополнительного финансирования для оснащения организации специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями         | 01.04.2024 | Голубова Людмила Викторовна директор |  |  |

|  |   |  |            |                                      |   |            |
|--|---|--|------------|--------------------------------------|---|------------|
| 6  | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими  | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив   |            |                                      |   |            |
|  |   | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 01.04.2024 | Голубова Людмила Викторовна директор |   |            |
|  |   | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)   | 01.04.2024 | Голубова Людмила Викторовна директор | Услуга будет предоставлена по запросу при наличии данной  | 01.09.2022 |
| 7  | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг через проведение просветительских родительских собраний, индивидуальных консультаций.  | 01.04.2024 | Голубова Людмила Викторовна директор | 1. Проведено анкетирование родителей по вопросу получения образовательных услуг<br>2. Проведено оперативное совещание с педагогами по итогам анкетирования родителей по вопросу получения образовательных услуг | 30.04.2022 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |  |            |                                      |   |            |
| 8  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень  | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Проведение тренингов, мастер-классов, организация и проведение общешкольных мероприятий совместно с родителями | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | 1. Мастер-класс с педагогами "Семья и школа - партнеры в воспитании"<br>2. Тренинг с родителями "Вместе - дружная семья"  | 26.04.2022 |
| 9  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень   | Повысить уровень доброжелательности персонала организации. Проведение деловых игр для педагогов. Соблюдение Устава ОО.   | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | 1. С персоналом проведена деловая игра " Берегу себя и других"<br>2. Проведены индивидуальные консультации с педагогом-   | 30.03.2022 |
| 10   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень   | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.  | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | 1. Проведена консультация по использованию форм дистанционных форм взаимодействия.<br>2. КПК педагогов по применению дистанционных форм   | 19.04.2022 |

| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |   |   |            |                                      |   |            |
|---|---|---|------------|--------------------------------------|---|------------|
| 11  | 90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | На педагогическом совете проведена деловая игра "Речевой этикет педагога"   | 30.03.2022 |
| 12  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг   | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | 1. Проведено анкетирование среди педагогов и родителей по вопросу удовлетворенности организационными условиями. 2. Составлен план мероприятий по повышению удовлетворенности                  | 01.04.2022 |
| 13  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)          | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом   | 01.07.2022 | Голубова Людмила Викторовна директор | 1. Проведен опрос участников образовательных отношений по удовлетворенности условиями оказания услуг 2. С сотрудниками проведен "круглый стол" по определению направлений по повышению уровня | 01.10.2022 |

Директор МБОУ СОШ № 119



*Голубова*

Л.В.Голубова