



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 119

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО город Екатеринбург Железнодорожный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

66590398032

97,99

106

80

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Голубова Людмила Викторовна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: организовать Общешкольный родительский Форум, провести Дни открытых дверей, информационные субботы (консультирование по различным общеобразовательным вопросам). Организовать участие в конкурсах федерального и регионального уровня: «Большая перемена», «Движение первых» и т.д. Освещение работы организации: публикации в СМИ и социальных сетях (группа ВК), организация медиаконтента в школе. Участие в выездных мероприятиях: походы выходного дня, семейные прогулки, и др.	01.02.2025	Голубова Людмила Викторовна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, С-Форум, родительские собрания. Провести презентацию программ дополнительного образования, плана внеурочной деятельности и плана внеклассных мероприятий	01.02.2025	Голубова Людмила Викторовна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать ремонт санитарно-гигиенических помещений; Продолжить работу над благоустройством территории: уход за «Садом памяти», разбивка клумб, выращивание рассады, высадка цветов. Создать зеленые уголки в коридорах и кабинетах в соответствии с требованиями СанПиН. Разместить на стенде телефоны «горячей линии» (дежурных администраторов) с целью оперативного решения вопросов. Провести косметический ремонт гардероба и спортивного зала.	01.02.2025	Голубова Людмила Викторовна директор		